



ارشد روابط عمومی

اهم وظایف ارشد روابط عمومی عبارتند از:

- (۱) به عهده گرفتن نقش سخنگوی حادثه در صورت تفویض اختیار از سوی فرمانده حادثه (فرمانده در صورت تشخیص، خود رأساً میتواند عهده دار این مسئولیت شود)
- (۲) دریافت اطلاعات مورد نیاز از نحوه پاسخ به حادثه و موانع و مشکلات احتمال از رؤسای بخشهای عملیات، پشتیبانی، برنامه ریزی، ارشد امنیت و سایر اعضای سامانه فرماندهی حادثه
- (۳) برقراری ارتباط با مسئولین روابط عمومی مجموعه های مرتبط و بالادستی مانند روابط عمومی دانشگاه در صورت لزوم
- (۴) تماس و برقراری ارتباط با رسانه های محلی جهت انتشار بموقع اخبار و اطلاعات با هماهنگی روابط عمومی دانشگاه
- (۵) فعال سازی یک مکان مناسب از قبل تعیین شده جهت حضور و هدایت خبرنگاران در حادثه تحت عنوان (منطقه اطلاع رسانی حادثه) و آگاه نمودن رسانه های حاضر در منطقه از مکان هایی که اجازه ورود دارند
- (۶) انجام هماهنگی های لازم با روابط عمومی دانشگاه، فرمانده حادثه و ارشد امنیت بیمارستان جهت بازدید رسانه ها از مکان های مجاز جهت تهیه تصویر و خبر
- (۷) اطلاع رسانی های عمومی از طریق وبگاه دانشگاه، سامانه پیامکی و رسانه های مجاز با هماهنگی فرمانده حادثه و ارشد امنیت و انجام تبلیغات و اطلاع رسانی های محیطی در صورت نیاز
- (۸) شایعه زدایی و برطرف کردن ابهامات با ارائه اخبار و اطلاعات شفاف در تعامل نزدیک با ارشد امنیت
- (۹) توجه به حساسیت ها و ملاحظات احتمالی سیاسی و امنیتی حادثه اطمینان از مستندسازی و ثبت کلیه اقدامات، تصمیم ها و مقامات و آمارهای دریافتی؛
- (۱۰) کسب اطمینان از هماهنگی اطلاعات با سایر سازمانها و بیمارستانها و مراکز عملیات جهت ارائه فرمانده حادثه؛
- (۱۱) انجام مأموریت اطلاع رسانی و ارتباطات مردمی (پاسخ گویی به آشنایان و همراهان مصدومین و متأثرین از حادثه پیرامون روند درمانی و نظایر آن و یا تفویض این مسئولیت به مراکز تابعه حسب تشخیص فرمانده حادثه)؛
- (۱۲) نیازسنجی افکار عمومی و سعی در تهیه اخبار و اطلاعات در راستای آن در حین اجرای مأموریت پاسخ به حادثه
- (۱۳) تهیه گزارش اولیه از حادثه برای رسانه ها پس از تأیید فرمانده حادثه
- (۱۴) اطمینان از اینکه تمامی اخبار ارائه شده رسانه ها به تأیید فرمانده حادثه رسیده
- (۱۵) درخواست کمک و اطلاعات مورد نیاز از منابع معین شده در صورت ضرورت
- (۱۶) شرکت در تمامی جلسات سامانه فرماندهی حادثه بیمارستان جهت به اشتراک گذاشتن اطلاعات مربوطه
- (۱۷) نظارت و رصد جدیدترین اخبار از رسانه ها جهت اطلاع از اخبار درست و تأیید صحت و سقم خبر منتشر شده
- (۱۸) دریافت گزارشهای پیشرفت عملیات از فرمانده حادثه، رؤسای بخش ها و دیگر افراد واجد شرایط جهت تبدیل به اخبار قابل ارائه به رسانه ها تحت نظارت فرمانده حادثه