

هنگامی که بیمار به فضا های درمانی منتقل می شود برحسب وضعیت بیمار اقدامات زیر برای وی انجام می شود:

- مراقبت های آنی (مانند احیای قلبی ریوی و کنترل خونریزی)
- تحت نظر گرفتن بیمار و انجام شرح حال و معاینه توسط پزشک و پرستار
- انجام اقدامات تشخیصی مانند آزمایش های خون و رادیولوژی و ...
- ارزیابی توسط متخصص (در موارد مورد نیاز)
- تشخیص و درمان سریع مانند انجام اعمال جراحی و یا انتقال به بخش مربوطه مانند سی سی یو
- در مواردی که وضعیت بیمار وخیم و بحرانی است قانون این اجازه را به بیمارستان و پزشکان داده است تا بدون کسب اجازه از بیمار یا خانواده جهت نجات جان بیمار و حفظ حیات او اقدامات درمانی و حتی اعمال جراحی را انجام دهند.
- ممکن است از بیمار خواسته شود تا لباس خود را درآورده و روپوش مخصوص بیمارستان (روپوش از پشت بسته می شود) را بپوشد طوری که انجام معاینات و مراقبت ها میسر باشد.

- ممکن است بیمار به یک دستگاه متصل شود تا ما پیوسته علائم حیاتی وی را از ایستگاه پرستاری نظارت کنیم. این دستگاه ها بسیار حساس هستند و ممکن است در صورت حرکت بیمار هم، به صدا درآیند.
  - به صورت دوره ای، پرستار و پزشک بیمار را معاینه می کنند و سعی بر این است در کوتاه ترین زمان یک پزشک بیمار را معاینه کند. با این حال، گاهی اوقات ممکن است آنها تأخیر داشته باشند.
- برخی از دلایل رایج برای تأخیر کردن آنها عبارتند از:
- ممکن است تیم مراقبت پزشکی اورژانس برای بررسی سوابق پزشکی بیمار نیاز به زمان داشته باشد.
  - ممکن است تیم مراقبت پزشکی اورژانس در انتظار نتایج حاصل از آزمایش خون، اشعه ایکس و یا اقدامات تخصصی باشد.
  - ممکن است یک بیمار بدحال به مراقبت چند نفر از کارکنان اورژانس نیاز داشته باشد که ممکن است زمان انتظار برای کسانی که در شرایط اورژانسی کمتری قرار دارند افزایش یابد.
  - اگر تخته موجود نباشد، ممکن است از بیمار خواسته شود که منتظر بماند تا زمانی که یک تخت خالی شود.
  - ممکن است اورژانس خیلی شلوغ باشد

- پزشکان و یا دستیاران ایشان، آزمایش ها سونوگرافی و سایر روش های تشخیصی را که احساس کند لازم است دستور خواهد داد. در برخی از آزمایش ها نیاز به گرفتن خون است، در حالی که در برخی دیگر ممکن است بیمار به بخش دیگری برای انجام آزمایش ارجاع شود.
  - اگر قرار بر این باشد که بیمار اورژانس را ترک کنید یک کمک پرستار بیمار را خواهد برد.
  - به محض این که نتایج کار آزمایشگاه یا تصویربرداری مشخص شد، تیم مراقبت های پزشکی یافته ها را بررسی خواهد کرد. گاهی، ممکن است آزمایش هایی اضافی لازم باشد. بسته به شرایط خاص بیمار، ممکن است درمان ساده یا پیچیده باشد. درمان، که ممکن است توسط پزشک، دستیار پزشک و یا کارآموز پرستاری یا پرستار انجام می شود و شامل: جراحی، آتل، بانداز و یا دارویی می باشد.
- پس از تعیین تکلیف ممکن است بیمار در بیمارستان بستری و یا به خانه مرخص شود. پزشک اورژانس تعیین می کند بیمار در بیمارستان بستری شود یا خیر. در صورتی که بیمار در بیمارستان بستری شود ولی تخت های بیمارستان خالی نباشد باید در

اورژانس منتظر بماند تا بیمار دیگر مرخص شود. به محض این که اتاقی آماده شد، بیمار به بخش منتقل می شود.